



8 Statistikk og brukerundersøkelser

8.1 Statistikk

8.2 Brukerundersøkelser

Barnehager

Barnehager	2010	2011	2012	2013	2014
Barn i barnehage (omregnet til heltidsplasser)					
0 - 6 år i alt	7 709	7 783	7 849	7 836	7 554
0 - 3 år kommunale barnehager	1 912	1 874	1 962	1 817	1 684
0 - 3 år private barnehager	967	968	997	1 016	981
3 - 6 år kommunale barnehager	2 990	3 129	3 114	3 173	3 099
3 - 6 år private barnehager	1 840	1 812	1 776	1 830	1 790
Tilbud til barn med spesielle behov					
Styrket barnehagetilbud, antall barn	330	425	468	496	503
Tilbud i spesielt tilrettelagt avdeling (smågruppe), antall barn	42	48	48	39	40
Spesialpedagogisk hjelp av spesialpedagogisk team, antall barn	143	264	336	244	285
Barn som har fått innvilget søknad om prioritert barnehageplass					
Innvilget søknad om prioritert plass, totalt	296	491	187	130	199
Helse barn	33	33	29	15	27
Helse familie	61	122	75	62	76
Generell forebygging	5	10	10	1	0
Søkt inn av barneverntjenesten	20	19	17	19	15
Språklige minoriteter	177	307	57	33	81
Antall barnehager					
Kommunale barnehager/virksomheter, inkl. 2 åpne barnehager	78 / 57	76 / 56	72 / 58	72 / 55	70/55
Barnehager adm. lagt under skole	2	2	1	1	1
Private barnehager/virksomheter*, inkl. 5 åpne barnehager	55 / 51	55 / 51	55	55	55

Tabell 8.1 Barnehager

Grunnskole og SFO

Grunnskole og SFO	2010	2011	2012	2013	2014
Grunnskole					
A: Barn skolepliktig alder: 6-15 år	15 565	15 585	15 532	15 547	15 605
B: Elever i Stavangerskolen, herav:	14 711	14 584	14 507	14 583	14 694
- Barnetrinn	10 116	10 038	10 079	10 242	10 435
- Ungdomstrinn	4 595	4 546	4 428	4 341	4 259
Sum årsverk personale med lederoppgaver	116	115	118	128	130
Sum årsverk til undervisning	1 079	1 043	1 087	1 079	1 088
Elever med enkeltvedtak om spesialundervisning etter Opplæringsloven § 5-1	980	1 072	1 253	1 397	1 462
Elever med særskilt språkopplæring etter Opplæringsloven § 2-8	1 014	906	1 030	1 198	1 183
Skolefritidsordning					
Barn i SFO	4 366	4 374	4 493	4 744	4 756
Barn i SFO med 100% plass	3 464	3 494	3 416	3 818	3 813
Dekningsgrader					
Andel elever med særskilt språkopplæring etter Opplæringsloven § 2-8	6,9	6,2	7,1	8,2	8,1
Andel elever med spesialundervisning etter Opplæringsloven § 5-1	6,7	7,4	8,6	9,6	9,9
Andel elever 1.-4. trinn med plass i kommunal SFO	75,9	75,7	75,9	77,5	77,6
Produktivitet					
Lærertetthet i ordinær undervisning	18,2	18,6	18,1	18,6	18,6

Tabell 8.2 Grunnskole og SFO

Kulturskolen

Kulturskolen	2010	2011	2012	2013	2014
Netto driftsutgifter pr. deltaker ekskl. korps/kor	7 608	7 978	9 014	8 741	8 988
Antall elevplasser kulturskolen:	3 382	3 351	3 384	3 473	3 524
- Musikk i livets begynnelse	101	85	95	101	92
- Generell musikkopplæring 2. og 3. klasse	585	560	560	566	
- Kulturkarusellen 1. og 2. trinn					410
- Instrumental	1 572	1 563	1 671	1 666	1 717
- Annen musikkopplæring	34	47	40	25	30
- Dans	590	577	577	773	859
- Bilde / visuell kunst	70	87	105	87	91
- Drama/teater	246	233	210	175	167
- Samspill/kammermusikk	184	183	110	68	146
- Skapende skrivning		16	16	12	12

Tabell 8.3 Kulturskolen

PPT

PPT	2010	2011	2012	2013	2014
Antall saker barn	2 768	2 817	2 826	3 068	3 210
Antall saker voksen	99	91	75	99	77
Antall nye saker	689	789	837	901	812
Antall sakkyndig vurderinger	753	802	927	1 071	1 099
Antall henvisninger	152	247	202	163	173
Kvalitet					
Antall på venteliste	110	101	111	114	47
Tilbud systemarbeid					
Antall nettverk og konsultasjoner	146	96	226	231	244
Antall kurs	94	154	66	55	68

Tabell 8.4 PPT

Johannes Læringscenter

Johannes læringscenter		2010	2011	2012	2013	2014
Barnehage						
Innføringsbarnehagen på Johannes Læringscenter	Antall barn	46	56	56	51	55
Barnehager flerspråklige assistenter	Antall barn	379	419	522	482	400
Grunnskole						
Innføringskolen på Johannes Læringscenter (1-7. trinn)	Antall elever	203	206	246	274	289
Grunnskoler - tospråklig fagundervisning og morsmålsopplæring	Antall elever	750	830	784	820	860
Tospråklig fagopplæring og morsmålsopplæring (Innføringskk.)	Antall elever	175	186	243	266	243
Voksenopplæring						
Overgangsordning (timetelling)	Deltakere	379				
Pr. capita-tilskudd (tilskudd over 5 år)	Deltakere	878	1 016	1 001	928	962
Norskopplæring - asylsøkere (oppstart november)	Deltakere	92	86	18	14	5
Norskopplæring, INTRO-program for Stavanger	Deltakere	231	223	234	258	198
Norskopplæring, INTRO-program fra andre kommuner	Deltakere	41	61	59	61	56
Samfunnskunnskap på et språk deltakeren forstår, 50 timer	Deltakere	582	670	643	640	541
Antall språk i samfunnskunnskap – 50 timer	Antall språk	15	15	12	15	12
Kvalifiseringsprogr. (inkl. Arbeidstreningssesj. og Cafe Gummien)	Deltakere	80	67	60	64	52
Norskopplæring - betalingsdeltakere på dag og kveld	Deltakere	1 087	1 089	1 304	1 552	1 136
Norskopplæring - nettundervisning	Deltakere	225	417	500	667	919
Oppdragsundervisning - eksterne kurs	Deltakere	-			16	48
Grunnskole og språkl. minoritetsspråklige ungd. (16-25 år), innvandrere	Deltakere	180	175	180	179	238
Grunnskole og språkl. minoritetsspråklige ungd. (16-25 år), asylsøkere	Deltakere	20			-	-
Grunnskole norske voksne	Deltakere	4	4	2	1	-
Engelsk voksne på dag - norske og minoritetsspråklige	Deltakere	90	185	215	216	22
Engelsk voksne på kveld - norske og minoritetsspråklige	Deltakere	-	-	11	44	15
Spesialundervisning for voksne	Deltakere	175	233	183	178	174
Fagkonsulent innen syn	Klienter	163	168	144	158	126
Fagkonsulent innen hørsel	Klienter	356	433	406	445	460
Rådgiverkontor for hørselshemmede	Klienter	163	160	152	164	57
Datahjelp	Klienter	39	28	34	20	15

Kvalitet

Johannes læringscenter	2010	2011	2012	2013	2014
Antall plasser i mottaksbarnehagen	48	48	48	48	48
Antall timer i gjennomsnitt (1.-7. klassetrinn)	30	28	28	28	28
Antall timer MMO og TFO i gjennomsnitt (1.-7. klasse)*	3	3	4	4	4
Min. antall timer norskopplæring og samfunnskunnskap	300	300	300	300	300
Maks. timetall for innvandrere - spor 1-3	2 700	2 700	2 700	3 000	3 000
Maks. timetall for deltakere i introduksjonsprogrammet	2 700	2 700	2 700	3 000	3 000

(*MMO: morsmålsopplæring, TFO: tospråklig fagopplæring)

Tabell 8.5 Johannes Læringscenter

Helsestasjons- og skolehelsetjeneste

Helsestasjons- og skolehelsetjeneste	2010	2011	2012	2013	2014
Årsverk helsesøster	42	42,4	43,8	49	51,2
Årsverk jordmor	6	6	6,45	7	6,6
Årsverk psykologer	1,9	2,9	3	3	3
Årsverk Helsestasjonens familiesenter	6,5	6,5	6,5	7	7
Fødsler*	1 956	1 912	1 801	1 823	1 747
Gravide til svangerskapskontroll hos jordmor	1 302	1 295	1 289	1 353	1 417
Konsultasjoner helsestasjon 0-5 åringer	40 657	45 124	44 123	44 984	45 206
Konsultasjoner skolebarn 6-15 år	21 039	20 743	22 874	26 886	33 886
Telefonkontakter helsestasjon	7 132	7 257	7 280	7 503	7 892
Barselgrupper	162	161	134	153	155
Antall deltakere i barselgrupper	1 365	1 336	1 045	1 301	1 238
Tverrfaglige samarbeidsmøter	347	426	445	472	514
Helsestasjonens Familiesenter, antall henvendelser	411	446	473	490	448
Psykologtjenesten, antall brukere	71	120	189	201	251
Kvalitet					
Dekningsgrad hjembesøk nyfødte	39 %	42,2 %	55,4 %	66 %	78 %
Andel fullvaksinerte 2 åringer kikhostevaksine	91 %	96 %	94 %	95 %	95 %
Andel fullvaksinerte 10 klasse MMR vaksine	94 %	96 %	94 %	91 %	92 %
*Tall basert på fødselsmeldinger mottatt fra Stavanger Universitetssykehus. Basert på bostedsadresse i Stavanger.					

Tabell 8.6 Helsestasjons- og skolehelsetjeneste

Ungdom og fritid

Bydelshus og fritidsklubber	Bydel/senter/aktivitet	Sum besøkende 2013	Andel barn og unge (0-25 år) 2013	%-andel barn og unge 2013	Sum besøkende 2014	Andel barn og unge (0-25 år) 2012	%-andel barn og unge 2014
Øyahuset	Hundvåg	36 441	13 413	36	39 824	15 972	40
Midjord bydelshus	Storhaug	23 842	13 047	54	32 322	19 935	61
Madla bydelshus	Madla	76 043	21 349	28	82 357	24 125	29,3
Kvernevik bydelshus	Kvernevik	35 251	19 939	28	31 258	18 471	59
Tasta bydelshus	Tasta	37 948	18 778	49	39 632	20 927	52,8
Tjensvoll bydelshus	Tjensvoll	27 809	10 624	38	30 348	12 365	40,7
Fritid PUH	Tjensvoll	8 426	3 140	37	8 234	2 684	32,6
Bekkefaret bydelshus	Hillevåg	45 620	14 508	32	45 520	16 798	36
Gausel bydelshus	Gausel	82 480	75 740	92	94 956	75 226	79
Ungdommens motorsenter	Hillevåg	6 348	5 599	88	4 936	4 585	93
Metropolis / Teipen	Sentrum	43 000	43 000	100	48 000	47 040	98
Rock Comp / RUF	Bydekkende	7 719	-	-	4 556	4 556	100
Bakgården	Bydekkende	692	692	100	1 528	1 528	100
Sum besøkende		431 619	239 829		463 471	264 212	

Tabell 8.7 Bydelshus og fritidsklubber

Besøkende Fiks Ferigge ferie (FFF)	2012	2013	2014
Sommeraktiviteter			
Ferieklubb	689	588	570
Sommerleir Vier	161	166	170
Ungdomsleir Vier	39	38	27
Rockeskole/filmskole	45	31	28
Sommerleir Lundsvågen	187	195	150
Sommerleir Sirdal	48	0	20
Aktivitetsuke med svømming	112	0	110
Fotballskole	135	0	77
Seiling	56	0	25
Rideleir	74	0	37
Skateskole	28	0	22
Golf	76	0	55
Tour de amazing			3
Kajakkurs			10
Kunstuke/dager			27
Sum besøkende Fiks Ferigge Ferie	1 913	1 044	1 331

Tabell 8.8 Fiks Ferigge Ferie (FFF)

Barneverntjenesten

Barneverntjenesten	2010	2011	2012	2013	2014
Alle barn med tiltak	838	779	883	902	987
- med hjelpetiltak i hjemmet (KOSTRA 251) pr 31.12.	573	503	545	578	624
- med tiltak utenfor hjemmet (KOSTRA 252) pr 31.12.	265	276	338	324	339
Nye meldinger	946	851	831	930	966
Henleggelsesprosent meldinger	28 %	38 %	26 %	18 %	25 %
Nye undersøkelsessaker	706	538	613	759	739
Henleggelsesprosent for undersøkelser	50 %	47 %	41 %	41 %	53 %
Nye barn med vedtak om tiltak	298	266	301	395	383
Antall Fylkesnemndsaker	44	21	41	53	60
Antall Midlertidige vedtak godkjent av fylkesnemnda	43	34	53	44	39
Kvalitet					
Oversittelser av lovpålagte frister for gjennomføring av undersøkelse		40 %	24 %	27 %	30 %
Medhold midlertidige vedtak i fylkesnemnda	98 %	92 %	98 %	89 %	100 %
Medhold saker i fylkesnemnda	86 %	92 %	89 %	81 %	90 %
Fordeling etter sakstype pr. 31.12.					
Barn som får hjelpetiltak i hjemmet, (KOSTRA 251)	68 %	65 %	62 %	64 %	63 %
Barn som er plassert utenfor hjemmet (KOSTRA 252)	32 %	35 %	38 %	36 %	37 %

Tabell 8.9 Barneverntjenesten

Helse- og sosialkontor

Bestillerfunksjon *	2010	2011	2012	2013	2014
Antall klager til kommunal klagenemd /formannskapet			24	17	15
Antall klager Fylkesmannen/Helsetilsynet i Rogaland			25	19	26

Tabell 8.10 Bestillerfunksjon

(* Ny organisering i 2012 gjør at det ikke finnes tilsvarende tall for 2011/ 2010.)

Behovsdekning	Antall boenheter	2010	2011	2012	2013	2014
Ventelister						
Ordinær kommunal bolig	1 614	130	117	129	127	87
Bolig for personer med ruslidelser Rehabiliteringsseksjonen	252	73	60	73	79	71
Bofellesskap PUH	160	95	65	73	64	67
Bofellesskap psykiske lidelser	145	52	48	56	55	66
Bofellesskap rus og psykiske lidelser	24	20	10	4	4	13
Bofellesskap fysisk funksjonshemming	26	8	8	4	13	8
Omsorgsbolig med innskudd/BBL	91	54	42	53	39	30
Omsorgsbolig uten innskudd	292	45	35	25	30	28
Dagsenter puh	43	5	8	10	16	8
Dagsenter funksjonshemmede	14	2	3	2	1	4
Brukerstyrte tjenester						
Antall personer med omsorgslønn		94	97	98	84	86
Antall personer med personlig assistent		25	30	30	39	39
Koordineringsfunksjon						
Antall innvilget individuell plan (IP)		718	719	677	457	426
Samhandlingsreform						
Snitt antall utskr.klare pasienter SUS> 1 dag (tom 2011)		18,6	23			
Antall betalingsdøgn SuS (fom 2012)				898	328	1650

Tabell 8.11 Behovsdekning

NAV-kontor

Sosialtjenesten	2010	2011	2012	2013	2014
Mottakere av sosialhjelp	3 158	3 169	2 961	3 192	3 228
- Andel under 25 år	24	24	23	22	23
- Andel med sosialhjelp som viktigste kilde livsopphold	19	17	29	30	30
- Andel langtidsmottakere (sosialhjelp over 6 mnd. siste år)	38	38	38	37	38
Nyregistrerte i løpet av året	688	580	518	592	487
Stønadsmottakere i % av befolkning	2,5	2,5	2,3	2,4	2,5
Utbetalt sosialhjelp (mill. kr. brutto)	128,1	130,6	128,9	147,9	149,4
Rusvern: Antall brukere dekning av priv institusjon/reise	158	110	99	115	128
Rusvern: Utbetalt (mill kr) dekning av priv institusjon/reise	7,8	5,3	4,5	7,8	10,8
Midlertidig bolig, utbetalt (mill kr)	9,1	9,5	14,6	18,4	11,9
Midlertidig bolig, antall brukere	221	222	289	356	313
Antall unge u/25 år på hospits	22	19	21	27	24
Kvalitet					
Klagesaker om sosialhjelp oversendt fylkesmannen	96	130	61	79	84
Klagesaker om sosialhjelp avgjort av fylkesmannen	87	96	81	85	75
Andel klagesaker sosialhjelp med medhold	83	91	72	77	70
Service					
Gjennomsnittlig ventetid (dager) søknad økonomisk sosialhjelp	8,7	7,4	8,2	8,4	8,8

Tabell 8.12 NAV-kontor

Alders- og sykehjem

Alders- og sykehjem	2010	2011	2012	2013	2014
Antall sykehjemsplasser pr 31.12.	945	918	967	967	963
Andel sykehjem korttid	20,7 %	20 %	19,8 %	19,8	20 %
Antall rehabiliteringsplasser totalt inkl Spania	37	37	41	41	41
Antall plasser aldershjem og bofellesskap eldre	175	175	175	166*	177
Antall dagsenterplasser	214	235	235	235	245

* rettet opp feilføring, det har kun vært 166 plasser siden 2010

Kvalitet

Andel plasser i enerom	89,2 %	94,7 %	97,7 %	98 %	97,7 %
------------------------	--------	--------	--------	------	--------

Service (pr. 31.12)

Antall aktuelle søkere til:					
sykehjem langtid, inkl rus, demens	76	81	43	69	73
sykehjem korttid/veksel, ikke rehab, Spania, lindrende	88	83	77	54	67
dagsenter eldre, inkl økning av dager	100	75	77	27	27
aldershjem og bofellesskap eldre	17	41	37	16	30

Tabell 8.13 Alders- og sykehjem

Hjemmebaserte tjenester	2010	2011	2012	2013	2014
Antall mottakere kun hjemmehjelp pr 31.12	968	910	832	792	781
Antall mottakere hjemmehjelp og hjemmesykepleie 31.12	1 401	1 454	1 364	1 338	1276
Antall mottakere kun hjemmesykepleie 31.12	1 161	1 227	1 271	1 343	1482
Antall oppdrag natttjenesten	32 093	36 755	41 722	41 037	42 834
Antall omsorgsboliger*	347	361	362	367	380
Antall bofellesskap	356	369	368	414	424

* Antall vedtak med iverksatt tjenestetype omsorgsbolig med- og uten innskudd.

Tabell 8.14 Hjemmebaserte tjenester

Stavanger Legevakt

Stavanger Legevakt	2010	2011	2012	2013	2014
Konsultasjoner totalt	44 652	41 898	40 266	41 231	43 934
Sykebesøk	1 707	1 862	1 561	1 607	1 577
Psykiatrisk sykepleier, antall henvendelser	2 003	1407	903	308	350
Voldtektssaker	56	68	76	87	80
Kvalitet					
Klagesaker legevakten totalt		64	39	33	45
Tilsynssaker fra Helsetilsynet		13	2	7	9

Tabell 8.15 Stavanger Legevakt

Krisesenteret

Krisesenteret	2010	2011	2012	2013	2014
Kvinnelige beboere	146	122	176	178	138
Mannlige beboere	9	11	18	21	28
Barn	114	93	155	143	72
Overnattingsdøgn kvinnelige beboere	3 742	2 753	4 602	4 532	2 810
Overnattingsdøgn mannlige beboere	280	319	484	400	735
Overnattingsdøgn barn	2 482	2 074	2 868	3 047	1 672
Dagbrukere	209	424	336	685	539

Tabell 8.16 Krisesenteret

Rehabiliteringsseksjonen

Rehabiliteringsseksjonen		Antall plasser	2010	2011	2012	2013	2014
Botiltak							
I alt		37					
M100 (start okt 12)	Belegg	9			56 %	70 %	86 %
No 1 (start nov 12)	Belegg	10			90 %	97 %	95 %
L47	Belegg	14			82 %	75 %	61 %
Opp og lev	Belegg	4			100 %	100 %	100 %
Helsetjenester							
Helsestasjon for rus	Antall brukere	166	190	211	239	262	
	Antall konsultasjoner			2 324	2 486	2 394	
LARIS	Antall brukere			111	124	108	
	Antall konsultasjoner		13 300	13 230	14 701	13 737	
LAR koordinering	Antall brukere			194	211	210	

Tabell 8.17 Rehabiliteringsseksjonen

Arbeidstreningssesjonen

Tiltaksplasser	2010	2011	2012	2013	2014
Tiltaksplasser - søknader	68	76	114	82	98
LOS- ungdom	21 %	25 %	18 %	10 %	7 %
LOS for voksne	13 %	14 %	17 %	22 %	9 %
Arbeidstrening minoritetsspråklige menn	13 %	14 %	19 %	31 %	15 %
Arbeidstrening minoritetsspråklige kvinner	7 %	5 %	11 %	7 %	14 %
Oppfølging tiltaksplass (kommunal/privat)					16 %
START	33 %	42 %	35 %	30 %	36 %
Tiltaksplasser antall	95	108	163	176	190
LOS - ungdom Kommunale tiltak	17 %	24 %	14 %	9 %	6 %
LOS - for voksne	13 %	15 %	7 %	11 %	11 %
Arbeidstrening minoritetsspråklige menn	23 %	17 %	12 %	13 %	13 %
Arbeidstrening minoritetsspråklige kvinner	17 %	11 %	7 %	7 %	6 %
START	23 %	33 %	31 %	17 %	42 %
Utplassert i komm/priv virksomhet			29 %	43 %	22 %
Resultat/ Sluttstatus:	45	40	70	64	71
Jobb	25 %	13 %	33 %	21 %	24 %
Skole	4 %	2,5 %	10 %	8 %	8 %
Trygd	7 %	2,5 %	9 %	8 %	3 %
Arbeidsmarkedstiltak	33 %	35 %	10 %	17 %	26 %
Avklart tilbakeført NAV	20 %	25 %	29 %	25 %	33 %
Overført annet tiltak i Arbeidstreningssesksjonen			4,5 %	21 %	6 %
Annet	11 %	22 %	4 %	0 %	0 %

Tabell 8.18 Arbeidstreningssesksjonen - Tiltaksplasser

Jobbverksted	2010	2011	2012	2013	2014
Antall henvendelser	140	158	178	163	179
Antall deltakere	92	105	151	149	123
Antall avsluttet	92	125	151	149	123
Resultat / sluttstatus					
Jobb	50 %	46 %	41 %	40 %	53 %
Skole	4 %	6 %	3 %	6 %	7 %
Statlig tiltak	0 %	2 %	7 %	7 %	5 %
Videreført annet tiltak Arbeidstreningsseksjonen	9 %	5 %	0 %	0 %	2 %
Tilbakeført innsøkende instans (NAV)	23 %	21 %	20 %	34 %	22 %
Fremdelse i tiltak			28 %	12 %	11 %
Praksisplasser for funksjonshemmede					
Antall personer med PFF - avtale pr 31.12	38	39	42	45	44
Søkt VTAO - varig tilrettelagt arbeid i ordinær virksomhet	10	13	1	-	3
Innvilget VTAO - varig tilrettelagt arbeid i ordinær virksomhet	7	12	13	14	13

Tabell 8.19 Arbeidstreningsseksjonen - Jobbverksted

Dagsenter og avlastning

Dagsenter og avlastning	2010	2011	2012	2013	2014
Dagtilbud					
Antall plasser på dagsentrene	47	46	43	46	56
Antall brukere av dagsentrene	70	62	60	59	82
Antall brukere som har plass 5 dager i uken	21	19	19	23	24
Antall brukere med SFA (skolefriavlastning)	13	15	12	22	15
Antall brukere med SFA i ferier	21	18	15	22	15
Avlastning					
Antall plasser i avlastningsbolig	28	28	28	28	28
Antall brukere av avlastningsplassene	122	132	128	128	127
Antall kriseplasser	4	4	4	4	4
Antall familier med FPA (foresatt styrt personlig assistent)	13	9	13	11	10
Antall brukere med AVF (avlastningsturer)	6	6	8	6	6
Bolig					
Antall plasser i institusjon. Madla barne- og ungdomsboliger	14	14	14	14	14
Antall plasser i bofellesskap	10	11	11	11	11

Tabell 8.20 Dagsenter og avlastning

Tekniske hjemmetjenester

Tekniske hjemmetjenester	2010	2011	2012	2013	2014
Utleverte hjelpemidler, korttidslager	3 364	3 350	3 557	3 524	3 268
Utleverte hjelpemidler, hjelpemiddelsentralen	16 655	18 227	15 985	15 873	14 684
Innhentede hjelpemidler, korttidslager	3 385	3 352	3 151	3 240	3 014
Innhentede hjelpemidler, hjelpemiddelsentralen	6 797	8 376	7 809	-	5 511
Uleverte alarmer	540	544	490	503	492
Innhentede alarmer	486	496	574	499	497
Reparasjoner korttidslager	959	845	934	905	639
Betjente brukere, korttidslager	4 045	4 002	3 818	3 798	3 764
Betjente brukere, hjelpemiddelsentralen	2 467	2 579	2 360	2 353	2 514
Nye brukere, hjelpemiddelsentralen	841	835	698	670	737

Tabell 8.21 Tekniske hjemmetjenester

Fysio- og ergoterapitjenesten

Fysio- og ergoterapitjenesten	2010	2011	2012	2013	2014
Antall årsverk					
Ant. årsverk ergoterapi	20,5	21,5	25,5	28	22,9
Ant årsverk fysioterapi	39,5	40	46	49	44,4
Ant. årsverk fysioterapi m/driftsavtale	49	49	53	53	54,1
Antall pasienter					
Kommunal ergoterapi i institusjon (inntil 2010 inkl. Haugåstunet rehab.avd)					
Ant. pasienter 0 - 17 år	3	1	0	1	2
Ant. pasienter 18 - 66 år	50	44	15	22	9
Ant. pasienter 67 - 79 år	94	56	27	35	30
Ant. pasienter >80 år	202	110	65	78	42
I alt	349	211	107	136	83
Kommunal ergoterapi utenfor institusjon					
Ant. pasienter 0 - 17 år	259	255	244	263	261
Ant. pasienter 8 - 66 år	395	344	248	195	181
Ant. pasienter 67 - 79 år	168	179	149	139	136
Ant. pasienter >80 år	316	283	248	182	151
I alt	1 138	1 061	889	779	729
Kommunal fysioterapi i institusjon (inntil 2010 inkl. Haugåstunet rehab.avd)					
Ant. pasienter 0 - 17 år	5	4	4	4	2
Ant. pasienter 18 - 66 år	87	60	34	36	29
Ant. pasienter 67 - 79 år	199	98	62	103	125
Ant. pasienter >80 år	572	210	229	275	297
I alt	863	327	349	418	453
Kommunal fysioterapi utenfor institusjon					
Ant. pasienter 0 - 17 år	903	911	792	729	656
Ant. pasienter 18 - 66 år	383	361	237	200	171
Ant. pasienter 67 - 79 år	182	187	217	221	148
Ant. pasienter >80 år	337	354	360	332	265
I alt	1 805	1 813	1 606	1 482	1 240
Privat fysioterapi med kommunal avtale*					

Fysio- og ergoterapitjenesten	2010	2011	2012	2013	2014
Ant. pasienter 0 - 17 år	555	939	766	904	973
Ant. pasienter 18 - 66 år	5 134	6 496	4 313	5 515	7 971
Ant. pasienter 67 - 79 år	1 429	1 604	1 333	1 787	2 037
Ant. pasienter >80 år	488	713	472	651	731
I alt	7 526	9 752	6 884	8 857	11 712

* 50 av 53,1 avtaleterapeuter leverte inn årsrapport for 2013,
50,7 av 54,1 avtaleterapeuter leverte inn årsrapport for 2014.

Antall konsultasjoner

Kommunal ergoterapi

Konsultasjoner i virksomhetens lokaler	351	232	318	409	394
Konsultasjoner ute (skole, barnehage, institusjon, i brukers hjem)	2 838	2 749	3 146	2 768	2 424
Tverrfaglige møter	1 446	1 010	1 096	890	679
Helsefremmende/forebyggende	400	216	169	159	229

Kommunal fysioterapi

Konsultasjoner i virksomheten	4 129	6 777	6 971	6 794	6 418
Konsultasjoner ute (skole, barnehage, institusjon, i brukers hjem)	12 299	17 598	15 071	14 399	11 507
Tverrfaglige møter	1 397	1 318	1 563	1 264	1 221
Helsefremmende/forebyggende	1 922	1 153	1 515	1 607	1 049

Privat fysioterapi med kommunal avtale

Konsultasjoner i fysioterapeutens lokaler	103 592	93 924	98 348	134 215	137 269
Konsultasjoner ute (skole, barnehage, i brukers hjem)	6 533	5 674	4 636	5 451	6 840

Tabell 8.22 Fysio- og ergoterapitjenesten

Stavanger Eiendom

Stavanger eiendom		2010	2011	2012	2013	2014
Prosjektering bygg						
Ferdigstilte bygg	mill. kr	714	411	853	501	702
Ferdigstilte selvbyggerboliger	antall	0	45	51	45	15
Anbudsåpninger	antall	172	126	120	146	79
Innleverte enkeltanbud	antall	735	502	420	541	403
Forvaltning av eiendommer						
Skoler	Ant / bta. m ²	53 / 242 944	55 / 257 900	56 / 74 000	56 / 279 936	52 / 271 479
Helsebygg*	Ant / bta. m ²	29 / 66 706	48 / 130 000	40 / 135 000	40 / 114 121	41 / 114 121
Boliger	Ant / bta. m ²	2 543 / 165 490	2 536 / 165 000	2 536 / 16 500	2 552 / 165 880	2 565 / 166 725
Idrettsbygg	Ant / bta. m ²	42 / 65 844	42 / 66 800	43 / 6 680	42 / 62 459	39 / 62 255
Kultur- og fritidsbygg	Ant / bta. m ²	37 / 42 472	23 / 25 400	38 / 26 300	38 / 28 279	38 / 27 102
Barnehager	Ant / bta. m ²	82 / 61 036	81 / 62 600	80 / 61 000	80 / 61 309	78 / 61 386
Kontor- og foretningsbygg**	Ant / bta. m ²	20 / 53 518	24 / 71 600	22 / 71 000	22 / 80 000	21 / 69 992
Beredskapsbygg	Ant / bta. m ²	21 / 25 000	22 / 25 000	22 / 25 000	22 / 25 000	22 / 25 000
Andre bygg og grunneiendommer	Ant / bta. m ²	127 / 10 000	139 / 15 000	162 / 15 000	181 / 15 000	215 / 20 000
Totalt	Ant / bta. m ²	2 954 / 733 010	2 970 / 819 300	3 007 / 839 100	3 032 / 831 984	3 072 / 793 670

*Inklusive helsesentre/OSK-bygg fra 2011, private sykehjem er ikke tatt med i 2012

**Kulturhuset er fra 2011 flyttet til kontor- og foretningsbygg

Tabell 8.23 Stavanger Eiendom

Park og vei

Park og vei		2010	2011	2012	2013	2014
Vedlikeholdsarealer						
Park og drett, totalt i dekar		12 731	12 856	13 006	13 817	14 092
Vei, totalt i dekar		2 558	2 558	2 558	2 558	2 558
Vedlikehold av kommunale plasser og veier						
Slaghull lappet	stk	533	1 539	1 672	1 205	1 212
Nye skilt oppsatt	stk	182	115	540	103	128
Gatesluk tømt	stk	6 200	5 300	4 994	1 573	1 334
Skilt reparert	stk	791	910	890	532	759
Sand/slam fra sluk	tonn	1 840	786	54	125	133
Gaterenhold ink sykkelruter	tonn	4 200	640	158	769	1 422
Gatemiljø reparasjoner	stk	302	310	498	450	344
Kvalitet						
Gatelys	kr/km	20 284	20 284	20 284	20 284	20 284
Sluk, tømning	kr/stk	400	450	500	550	550
Gaterenhold	kr/innb.	71	71	80	80	80
Dekke - reasfaltering (asfaltprogram)	m ²	60 831	52 405	48 520	45 750	49 560
Dekke - reasfaltering (graveaktivitet)	m ²	47 564	46 431	NA	NA	NA
Dekke - sprøyting (asfaltprogram)	løpemeter	9 290	0	0	0	0
Fornyelsestakt reasfaltering, % = m ² / total m ²	%	2,9	2,3	2,1	1,9	2,1
Service						
Gravemeldinger	stk	588	586	555	608	634
Gemini meldinger behandlet av Park og vei- vei	stk				395	347
Gemini meldinger behandlet av NIS	stk			2 608	1 484	2 228
<i>* Nytt forvaltningssystem for gravemeldinger ble innført i 2012 og gjør det umulig å hente ut alle tall om gravemeldinger</i>						
Parker, friområder, utomhus- og idrettsanlegg						
Sikrede lekeplasser	stk	25	32	17	17	10
Andre nye lekeplasser til vedlikehold	stk	3	7	2	6	6
Nyanlegg turveier (m)	stk	4	0	2 186	680	697
Nye nærmiljøanlegg	stk	4	5	0	1	1

Park og vei		2010	2011	2012	2013	2014
Blomster plantet ut i Stavanger	stk	57 000	75 000	44 000	39 000	44 825
Botanisk hage, omviste personer	stk	1 070	145	18	654	732
Stavanger friluftssenter, besøkende personer*	stk	130 500	147 170	2 277	2 692	1 238
Plantekar og ampler	stk	185	158	158	158	162

*Tallet fra og med 2014 er omviste personer.

Tabell 8.24 Park og vei

Park og vei

Type anlegg, område eller utstyr	Antall
Barnehager	78 stk
Skoler	43 stk
Alders- og sykehjem, bofellesskap	77 stk
Idrettsparker	11 stk
Fotballbaner gress større enn 45x 90	3 stk
Fotballbaner grus 60 x 100	9 stk
Fotballbaner grus 45 x 90 eller mindre	12 stk
Fotballbaner kunstgress 45 x 90	24 stk
Fotballbaner kunstgressbaner mindre enn 45 x 90	7 stk
Naturvernområder	9 stk
Ballbinger	20 stk
Skateanlegg	44 stk
Balløkker	140 stk
Sandvolly-baner	18 stk
Målstenger/ idrettsutstyr	1 034 stk
Lekeplass-utstyr	2 568 stk
Lekeplasser	268 stk
Busker og blomsterfelt	361 da
Dyrka mark og gras- bakke, slått av private 1 gang/år gras fjernet	387 da
Grasbakke slått 1 gang/år, gras ikke fjernet	706 da
Grasbakke, utleid og beitet	914 da
Plen	1 296 da
Skogsdekket mark	7 464 da
Sandbasseng/ kasser	78 da
Anlegg og områder totalt	1 486 stk

**) Mengden busker og blomsterfelt i 2013 er feil*

Tabell 8.25 Park og vei

Idrett	2010	2011	2012	2013	2014
Besøk idrettshaller og anlegg					
Gautesete idrettshall	96 680	99 124	98 425	96 654	97 452
Hetlandshallen	197 693	227 332	224 878	222 630	223 346
Hundvåghallen A	118 331	121 457	123 547	122 002	121 628
Hundvåghallen B nye	104 013	105 230	103 548	104 580	103 980
Kvernevikhallen	116 488	115 264	112 225	114 655	115008
Stavanger idrettshall	213 135	230 452	235 147	237 122	236 994
Stavanger svømmehall	104 395	135 568	135 556	118 720	117 892
Stavanger svømmestadion	79 643	101 356	100 698	80 505	90 104
Stavanger turnhall	129 507	135 142	135 454	132 001	133847
Tastahallen	192 655	101 230	50 654	46 122	0
Tastavarden fjellhall	62 353	65 472	59 545	62 344	60 123
Tastarustå idrettshall	125 295	146 352	139 545	141 012	140 503
Storhaug idrettshall	89 368	96 843	102 121	101 322	100812
Sum	1 532 894	1 680 822	1 621 343	1 579 669	1 541 689
Tilskudd					
Driftstilskudd til idrettslag, kr	6 186 000	6 336 000	6 536 000	6 336 000	6 575 000
Medlemmer i idrettsorganisasjoner til og med 19 år, kr		18 589	19 906	20 663	20689
Tilskudd i kroner per medlem tom. 19 år, kr		192	176	180	180

Tabell 8.26 Idrett

Renovasjon

Renovasjon	Enhet	2009	2010	2012	2013	2014
Antall årsverk		6,5	6,5	6,5	7	7
Papir, papp	tonn	8 072	8 569	8 425	7 850	7 346
Glass	tonn	1 340	1 463	1 393	1 165	1 373
Farlig avfall	tonn	292	305	372	508	568
Våtorganisk avfall (inkl. hageavfall)	tonn	13 950	13 025	13 650	14 554	13 633
Plast (emballasje)	tonn	493	536	666	659	712
Metaller	tonn	1 391	1 405	1 472	1 750	2 744
Elektrisk/elektronisk (EE-)avfall	tonn	1 986	2 836	2 967	3 064	2 900
Tøy og tekstiler	tonn	834	874	887	1 338	898
Trevirke	tonn	4 049	3 957	4 087	4 941	5 247
Gips	tonn			369	460	479
Bildekk	tonn				16	3
Grovavfall til materialgjenvinning	tonn					247
Sum gjenvunnet husholdningsavfall	tonn	35 502	33 071	34 295	36 302	36 150
Sum restavfall (forbrenning m/energiutnyttelse)	tonn	18 398	18 381	19 938	20 479	21 400
Sum innsamlet husholdningsavfall	tonn	50 501	51 452	54 233	56 932	57 550
Andel gjenvunnet husholdningsavfall >60	%	63,9 %	64,3 %	63,2 %	64 %	62,8 %

Tallene gjelder husholdningsavfall inkl. Stavangers andel av mottatt avfall på IVARs gjenvinningsstasjoner, samt EE-avfall levert til butikker.

Tabell 8.27 Renovasjon

Vann og avløp

Vann og avløp	Enhet	Mål 2014	2010	2011	2012	2013	2014
Fakta							
Antall årsverk	pr 31.12	50	50	49	47	44	49
Vannledning-lengde	km		635	638	644	647	654
Spillvannsledning-lengde	km		311	318	325	334	336
Fellesavløpsledning-lengde	km		262	257	254	253	254
Avløpspumpestasjoner	antall		94	94	98	102	103
Regnværsoverløp	antall		31	31	31	30	30
Kunde/service							
Pålegg om utbedring av private anlegg	antall		114	113	48	83	55
Vannmålere i drift	antall		2 998	3 150	3 095	3 217	3 172
Utskifting av vannmåler	antall	317 (10%)	58	40	189	334	200
Antall slamavskillere i drift	antall					1 890	1 888
Tilsyn, jf Plan- og Bygningsloven	antall		5	6	6	5	0
Vaktutrykninger inkl. stasjonsdrift	antall		634	658	688	768	816
Kundehenvendelser vannkvalitet (lukt/smak)	antall	<100				83	104
Produksjon - vann							
Totale driftsutgifter pr. innbygger	kr		782	775	710	753	790
Driftsutgift - ekskl. overføring IVAR	kr		420	409	423	460	474
Vannkjøp IVAR - enhetskostnad	kr/m ³		2,1	2,28	1,92	2,04	2,16
Vannkjøp IVAR - mengde	mill/m ³	19,2	21,8	20,4	19,2	18,7	19,1
Døgnforbruk pr. innbygger	l/døgn	406	473	438	406	391	396
Sanert (fornyett) vannl. i inv. prosjekt	m	6 470	5 191	4 916	5 441	3 511	4 259
Fornylsestakt (san./tot.)	0/00	>=10	8,2	7,7	8,5	5,4	6,6
Vannledningsbrudd hovedledninger	antall	64 (0,1/km)	70	64	69	59	55
Spyling vannledninger inkl. nyanlegg og etter rep.	m	15 000	9 453	6 492	9 401	12 300	32 300
Vannkvalitet – bakteriologisk (e.coli)		god	god	god	god	god	god
Vannkvalitet - kjemisk/fysisk (ph/farge)		god	god	god	god	god	god
Antall utbedrede stikkledninger i offentlig vei	antall	50			13	50	46
Produksjon - avløp							
Driftsutgifter pr. innbygger	kr/ innb.		1 069	1 139	1 195	1 256	1 322

Vann og avløp	Enhet	Mål 2014	2010	2011	2012	2013	2014
Driftsutgift - ekskl. overføring IVAR	kr/ innb		701	696	700	712	780
Avløp levert IVAR - enhetskostnad	kr/m3		2	2	2	2,42	2,94
Avløpsmengde levert IVAR	mill./m3		25	30	29	29	24,1
Sanert (fornytt) i inv.prosjekt avløp	m	5 871	6 314	6 576	7 287	3 260	3 925
Fornylsestakt (saneringer / total)	0/00	>=10	6,7	6,1	10,3	5,5	6,7
Spylte avløpsledninger	m	30 000	32 973	31 674	28 400	30 000	36 000
Rørinspeksjon	m	30 000	34 664	43 329	32 000	38 800	31 000
Strømforbruk pumpestasjoner	1 000kr		25,2	26,6	17,1	17	17,7
Antall skade utbetalinger-kommunalt ansvar	antall		8	5	4	6	8
Avløpsstopp off. ledningsnett	antall		40	46	51	46	30
Overløpsmengde (beregnet andel forurensing)	%	5					4
Antall Utbedrede stikkledninger i off. vei	antall				14	45	36

Tabell 8.28 Vann og avløp

Kultur og byutvikling

Kultur og byutvikling	2010	2011	2012	2013	2014
Journalførte saker INN	13 316	14 263	12 652	13 035	13 433
Journalførte saker UT	11 502	11 770	11 505	11 438	12 213
Journalførte saker INN BYPLAN	1 371	1 259	1 470	1 550	1 631
Journalførte saker UT BYPLAN	869	810	948	1 042	1 034

Tabell 8.29 Kultur og byutvikling

Byggesak

Byggesak	2010	2011	2012	2013	2014
Antall mottatte byggesaker	2 470	3 093	2 613	2 347	2 506
Saker behandlet i kommunalstyret	55	49	45	38	57
- Tilsyn	465	458	813	305	324
- Midlertidige brukstillatelser	152	122	185	153	187
- Ferdigattester	607	600	815	1222	992
- Antall boliger igangsatt	781	802	979	901	725
Antall boliger fullført	477	540	650	1028	846
Gjennomsnittlig saksbehandlingstid for byggesaker	22	23	27	36	41

Tabell 8.30 Byggesak

Personal og organisasjon

Personal og organisasjon	2010	2011	2012	2013	2014
Kommunenivå					
Antall ansatte pr. 31.12. inkl. foretakene	9 660	9 018	8 993	9 530	9 498
Antall årsverk pr. 31.12. inkl. foretakene	7 308	7 351	7 405	7 760	7 773
Andel kvinnelige ansatte	80,8 %	79,8 %	81 %	81,1 %	81 %
Sykefravær	7 %	7,6 %	7,4 %	6,9 %	7,20 %
Gjennomsnittlig fratredelsesalder (aldersp./AFP) Kommunal landspensjonskasse (KLP)	63 år	63,7 år	64,3 år	65,8 år	64,9 år
Gjennomsnittlig fratredelsesalder (aldersp./AFP) Statens pensjonskasse (SPK)	64,5 år	66,1 år	65,7 år	65,7 år	65,6 år
Andel inngåtte senioravtaler per 31.12. (av målgruppen 62-67 år)	63 %	76 %	79 %	68 %*	69,5 %
Antall AFP per 31.12.	279	268	274	231	255

* Ny senioravtale fra 1. mars 2013. Endringene i avtalen gjelder for den enkelte ansatte når ny avtale skal inngås. Det vil derfor være både gammel og ny ordning i en overgangsperiode frem til 1. mars 2014. Tallene er av den grunn ikke helt sammenlignbare.

Tabell 8.31 Personal og organisasjon

Serviceforholdet

Servicetorget	2010	2011	2012	2013	2014
Sentralbord (04005), antall oppringinger	156 738	140 513	122 276	126 261	109 885
Sentralbord (04005), antall telefonsamtaler besvart	127 831	109 838	108 935	111 337	90 290
Svarprosent sentralbordet	82 %	72 %	89 %	88 %	82 %
Svar telefoni innen 30 sek Ny i 2012			65 %	65 %	68 %
Svar telefoni innen 60 sek Ny i 2012			83 %	82 %	85 %
Elektroniske henvendelser *	7 193	9 377	13 032	12 495	12 260
Henvendelser via "Innsyn" etter offentleglova	792	800*	1 564	1 030	943
Byggekart	1 860	1 750	1 701	1 638	1 465
Egenerklæring om konsesjonsfrihet ved erverv av fast eiendom	225	313	335	236	255
Gebyrberegning av regulerings- og delesaker	153	175	174	139	111
Geminimelding totalt inkl. VOF (Varsle om feil)	7 800	8 851	9 324	9 319	9 202
Geminimelding behandlet av Servicetorget	3 625	1 740	1 624	1 359	** 736
Varsle om feil - VOF, meldinger via internett		2 344	2 916	3 192	4 346
Tilskudd dagsturer for eldre	56	26	41	27	53
Salg av kart o.a. for KBU - eks. salg med faktura	75 000	21 603	15 070	8 378	5 580
Salg av bioposer	50 500	57 155	41 380	39 774	42 133
Salg av søppelsekker	75 000	93 503	81 589	85 376	42 133
Salg av salgsplasser/standplasser utenom Torget	mangler data	64 720	110 550	153 435	115 059

* Sum fra flere mapper. Usikre tall.

Tabell 8.32 Servicetorget

Kommunikasjon, digitale flater

Kommunikasjon, digitale flater	2011	2012	2013	2014
stavanger.kommune.no, unike besøk	324 453	360 718	571 511	339 213
Facebook, antall likere	1 300	1 608	3 897	6 395
Twitter, antall følgere	330	765	1 436	1 960
Instagram, antall følgere	–	–	–	320

Tabell 8.33 Kommunikasjon, digitale flater

Fattigdom

Personer under 18 i privathusholdninger med årlig inntekt etter skatt per forbruksenhet, under ulike avstander til medianinntekten. EU- og OECD-skala, etter region, tid og statistikkvariabel

Fattigdom Skala	2010		2011		2012		2013	
	EU 60 %	OECD 50 %	EU 60 %	OECD 50 %	EU 60 %	OECD 50 %	EU 60 %	OECD 50 %
0106 Fredrikstad	12,9	8,8	13,8	9,6	14,2	9,9	14,9	10,1
0219 Bærum	6	4,2	6,3	4,4	6,8	4,9	7	5
0301 Oslo kommune	16,1	11,9	16,7	12,5	17,1	12,8	18	13,5
0602 Drammen	14,8	10,2	16	11,2	16,8	12,1	17,8	12,7
1001 Kristiansand	9,2	6,2	9,9	6,5	10,9	7,1	12,5	8,6
1102 Sandnes	6,3	4,3	6,5	4,1	6,5	4,4	6,6	4,5
1103 Stavanger	6,7	4,4	7,1	4,9	6,9	4,8	7,5	5,2
1201 Bergen	8,1	5,4	8,7	5,9	9,3	6,2	10,2	7
1601 Trondheim	7,3	4,7	7,2	4,6	7,8	4,9	8,3	5,4
1902 Tromsø	6	3,8	6,7	4,2	7	4,4	7,3	4,4

Tabell 8.34 Personer under 18 i privathusholdninger med årlig inntekt etter skatt per forbruksenhet, under ulike avstander til medianinntekten. EU- og OECD-skala, etter region, tid og statistikkvariabel

Personer i privathusholdninger med årlig inntekt etter skatt per forbruksenhet, under ulike avstander til medianinntekten. EU- og OECD-skala, etter region, tid og statistikkvariabel

Fattigdom	2010		2011		2012		2013	
	EU 60 %	OECD 50 %	EU 60 %	OECD 50 %	EU 60 %	OECD 50 %	EU 60 %	OECD 50 %
0106 Fredrikstad	11	5,3	11,4	5,7	12	5,9	12,4	5,8
0219 Bærum	7,2	4,3	7,6	4,6	7,8	4,8	8	4,9
0301 Oslo kommune	14,5	8,7	14,8	8,9	14,9	8,9	15,5	9,2
0602 Drammen	12	6,2	12,6	6,8	15	7,1	13,9	7,5
1001 Kristiansand	9,7	4,6	10,2	4,9	10,9	5,1	11,5	5,8
1102 Sandnes	7	3,5	7,1	3,5	7,1	3,7	7,1	3,6
1103 Stavanger	8,4	4,3	8,5	4,5	8,3	4,3	8,4	4,4
1201 Bergen	9,5	4,7	9,7	5	10,2	5,1	10,5	5,5
1601 Trondheim	9,6	4,6	9,8	4,8	10,1	4,8	10,2	5
1902 Tromsø	8,6	4,1	8,9	4,4	9,2	4,4	9	4,3

Tabell 8.35 Personer i privathusholdninger med årlig inntekt etter skatt per forbruksenhet, under ulike avstander til medianinntekten. EU- og OECD-skala, etter region, tid og statistikkvariabel

Selve fattigdomsbegrepet er noe uklart. Ofte er det lavinntekt eller inntektsfattigdom som benyttes når omfanget av fattigdom diskuteres. Fattigdom har også andre dimensjoner enn bare inntekt. Noen kan ha inntekt over fattigdomsgrensen men likevel ha dårlig råd. Det finnes også familier som lever et godt liv og har gode levekår tross lave inntekter.

I likhet med andre vestlige land opererer ikke Norge med en offisiell fattigdomsgrense. I regjeringens plan mot fattigdom legges denne definisjon av fattigdom til grunn:

Med fattigdom forstås at personer har så lav inntekt, eventuelt i kombinasjon med høye nødvendige utgifter i forbindelse med sykdom, funksjonshemning mv., at de over lengre tid ikke får dekket grunnleggende velferdsbehov.

Det mest vanlige er å sette fattigdomsgrensen ved en gitt andel av medianinntekten. Medianinntekten er den inntekten som deler befolkningen i to, slik at halvparten tjener over medianinntekten og halvparten tjener under medianinntekten. En slik metode for å sette fattigdomsgrensen viser naturligvis relativ fattigdom. Det er ikke vanlig å benytte grenser for absolutt fattigdom i høyinntektsland.

OECD definerer fattigdomsgrensen ved 50 prosent av medianinntekten, mens EU definerer fattigdomsgrensen som 60 prosent av medianinntekten. OECD og EU vektet i tillegg husholdningsmedlemmene ulikt i sine utregningsmetoder. I sum gir EUs metode høyere fattigdomsgrense enn OECDs metode.

Fordelingsutvalget (NOU 2009:10) har valgt å legge hovedvekten på EUs lavinntektsmål. Ved å velge det mest sjenerøse målet har utvalget ønsket å være på den sikre siden i den forstand at beskrivelsen omfatter grupper som kan hevdes å ligge i grenselandet for lavinntekt. Utvalget tar ikke stilling til om ett lavinntektsmål gir et mer treffende bilde enn et annet i levekårmessig betydning.

Brukerundersøkelser benyttes som et verktøy i kommunenes dialog med brukerne for å måle tilfredshet med bestemte kommunale tjenester. Brukernes tilbakemeldinger bidrar til å forme utviklingen av tjenestetilbudet.

Følgende brukerundersøkelser og spørreundersøkelser ble gjennomført i 2014, i tråd med plan i Handlings- og økonomiplan 2014-2017:

Oppvekst og levekår:

- Foresatt-undersøkelse 3. 6. 9. trinn
- Foresatt-undersøkelse SFO 2. trinn
- Elevundersøkelse, skole 7. og 10. trinn
- Foresatt-undersøkelse barnehage
- Foresatt-undersøkelse kulturskole
- Helsestasjon
- Jordmortjenesten
- Stavanger legevakt
- Hjemmehjelpstjenesten

Bymiljø og utbygging:

- Idrett
- Destinasjonsparker
- Nabolagsparker
- Brukerundersøkelser VA-tjenester
- Brukertilfredshet renovasjon

Personal og organisasjon:

- Medarbeiderundersøkelsen
- Servicetorget

Andre:

- Internbrukerundersøkelsen

Brukerundersøkelsene «Pårørendeundersøkelse PUH» og «Avlastning i bolig» ble utsatt til 2015.

Brukerundersøkelsene følges opp i den enkelte virksomhet blant annet gjennom ledersamtaler og sees i sammenheng med resultater fra medarbeiderundersøkelsen. Hver undersøkelse er tilpasset virksomhetsområdet, men tema som servicenivå, informasjon, brukermedvirkning og helhetlig vurdering av tjenesten er gjennomgående for en stor del av undersøkelsene.

Resultater

Foreldreundersøkelsen: Undersøkelsen, som er i regi av Utdanningsdirektoratet ble gjennomført blant foresatte med barn på 3. 6. og 9. trinn i skolen i Stavanger. Undersøkelsen oppfordrer elevenes foresatte til å gi en vurdering av elevenes læringsmiljø og samarbeidet mellom hjem og skole. Resultatene i Stavanger

ligger over den nasjonale gjennomsnittet. Svarprosenten for undersøkelsen i 2014 var like over 40 % som er noe lavere enn tidligere, dette kan forklares med overgang til elektronisk gjennomføring av undersøkelsen.

SFO-undersøkelsen: Undersøkelsen ble gjennomført høsten 2014 blant foresatte med barn på 2.trinn som benytter seg av skolefritidstilbudet. Svarprosenten var på 69 %. Den helhetlige vurderingen av tjenesten er på 76 poeng og over målkravet på 75 poeng. Resultatene har vært omtrent samme nivå de siste årene.

Elevundersøkelse (7. og 10. trinn): Gjennomføres av utdanningsdirektoratet for å gi elever muligheten til å si sin mening om læring og trivsel på skolen. Svarprosenten var i 2014 på mellom 75-80 % og resultatene fra Stavanger er over det nasjonale gjennomsnittet.

Barnehageundersøkelsen: Brukerundersøkelsen var i 2014 for første gang nettbasert. 63 prosent av foreldrene svarte på brukerundersøkelsen. Resultatene viser at foresatte er godt fornøyd med det tilbudet barnehagene gir, med en skår for helhetlig vurdering på 83 poeng (målkrav 80).

Kulturskolen: Undersøkelsen ble gjennomført elektronisk. Totalt ble det sendt ut 1 861 invitasjoner til å delta i undersøkelsen, herav kom det inn 763 svar. Dette tilsvarer en svarprosent på 41 %.

Totaltilfredsheten av kulturskolen ble på 73 og ligger like under målkravet på 75.

Helsestasjon/Jordmortjenesten: I 2014 ble det gjennomført ny brukerundersøkelse i helsestasjonstjenesten og jordmortjenesten. Resultatene er jevnt over svært gode. Samtlige indikatorer er over målkravet på 80 poeng. Alle indikatorer har hatt en positiv utvikling fra forrige undersøkelse i 2011. Samlet økning for helsestasjonstjenesten er på 18 poeng og jordmortjenesten på 14 poeng.

Hjemmehjelp: Undersøkelsen ble gjennomført postalt høsten 2014. Den ble sendt ut til 1 277 brukere av hjemmehjelp i Stavanger kommune og med 613 svar oppnådde undersøkelsen en svarprosent på 48 %. Helhetlig vurdering oppnår 81 poeng og er over målkrav. Sammenlignet med undersøkelsene i 2008 og 2011 har man oppnådd bedre resultater på alle de målte indikatorene, og resultatene er jevnt over gode.

Legevakten: Våren 2014 ble det satt opp en «*Happy or not*» – automat for live-måling av kundetilfredshet. Brukerne av legevakten gir en smilefjes-indikator på spørsmålet «*Er du fornøyd med ditt møte med legevakten i dag?*»

Det blir tilsendt rapport ukentlig og per måned, denne legges frem for personalet på legevakten.

Månedrappporter fra *Happy or not* viser at antall svar har variert mellom 398 – 618 per måned. Prosentandelen som har gitt Stavanger Legevakt et grønt smilefjes varierer mellom 65 – 71 %. I 2014 hadde Stavanger Legevakt 43 934 konsultasjoner.

Idrett: Undersøkelsen ble gjennomført elektronisk i perioden uke 36-38. Utvalget var på 210 ledere og styremedlemmer i ulike idrettslag, herav kom det inn 91 svar som gir en svarprosent på 43 %. Helhetlig vurdering av anleggstilbudet i kommunene og kontakt med idrettsavdelingen er begge et stykke under målkravet på 70 poeng med en score på henholdsvis 48 og 62 poeng.

Medarbeiderundersøkelsen

I februar 2014 ble det gjennomført ny medarbeiderundersøkelse i Stavanger kommune. Undersøkelsen skal ivareta tre formål:

1. Forbedringsarbeid på overordnet nivå i organisasjonen
2. Forbedrings- og utviklingsarbeid på den enkelte arbeidsplassen

3. Tilbakemelding på egen leder og generell ledelse

Den nye medarbeiderundersøkelsen måler drivkrefter som fremmer motivasjon, jobbengasjement og gjennomføringsevne, til forskjell fra den forrige som først og fremst målte medarbeidernes tilfredshet. Undersøkelsen er et verktøy i arbeidet med å realisere målene i arbeidsgiverstrategien: Stavanger kommune skal være en handlekraftig organisasjon og en attraktiv arbeidsgiver.

Medarbeiderundersøkelsen ble gjennomført i februar med en svarprosent på hele 74 %. Undersøkelsen viste at kommunens ansatte har et høyt jobbengasjement og mener at egen arbeidsplass har en høy grad av gjennomføringsevne. Svært mange rapporterer om et godt arbeidsmiljø, og at jobben i Stavanger kommune er meningsfylt. Medarbeiderundersøkelsen avdekker også utfordringer som skal følges opp videre. Konflikthåndtering er en av disse. Undersøkelsen viser nemlig at bedre håndtering av konflikter kan bidra til å øke ansattes engasjement og opplevd gjennomføringsevne. Undersøkelsen viste også at mange opplever god kollegastøtte og tydelige ledere som tilrettelegger godt for medbestemmelse. De aller fleste opplever også at egen leder er lojal og støttende hvis man gjør feil i jobben. Stavanger kommune oppleves som en inkluderende organisasjon med stor aksept for mangfold.

Servicetorget: Stavanger kommune startet i november 2012 med egentesting av servicenivået for telefoni og e-post håndtering via Servicetorget. Bakgrunn for testingen er at Forbrukerrådets servicetest på norske kommuner i 2011 gav ikke bestått. Egentestene utføres tertialvis av et eksternt firma på oppdrag fra Stavanger kommune. På de to siste av disse testene var resultatene henholdsvis 48 og 49 av 50 mulige poeng. Egentestinga fortsetter i 2015 etter samme opplegg.

Internbrukerundersøkelsen: Formålet med undersøkelsen er å kartlegge grad av fornøydhet med de interne tjenestene i Stavanger kommune. Det var enheter i Økonomiavdelingen, Personal og organisasjon, og Bymiljø og utbygging som ble vurdert. Undersøkelsen ble gjennomført som web-undersøkelse, og ble sendt til alle virksomhetsledere, fagsjefer, direktører og daglige ledere i kommunale foretak.

Årets resultater viser at alle enheter har hatt framgang siden forrige undersøkelse i 2012. Resultatene vil bli brukt til å utvikle og tilrettelegge tilbudet fra støttetjenestene.

Resultater fra undersøkelsene; Destinasjonsparker, nabolagsparker, VA-tjenester og renovasjon omtales i kapittel 5.